

**Lea esta carta en su totalidad para conocer detalles importantes sobre su cita.** Queremos darle la bienvenida a Children's Specialized Hospital. Esperamos conocerlos a usted y a su hijo y trabajar juntos para proporcionar el mejor cuidado para su hijo y su familia. Revise la siguiente información y comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta antes de la cita de su hijo a través del 1-888-Children (244-5373) y siga las indicaciones para programarla.

**Para preparar mejor su visita hemos creado una lista de verificación de lo que debe llevar:**

- Documento de identidad del padre, madre o tutor legal (licencia de conducir, pasaporte o documento de identidad válido con fotografía emitido por el estado)
- Remisión/recetas médicas (si lo exige el seguro)
- Copagos, deducibles y coaseguro
- Documentos de tutela o custodia, formulario de autorización de acompañamiento (si procede)
- Formularios llenos para nuevos pacientes proporcionados por el Children's Specialized Hospital (que se encuentran en nuestro sitio web, enlace más adelante)
- Historial médico, incluidos informes de radiología o imágenes y películas, si procede
- Lista de medicamentos
- Plan de Educación Individualizada (IEP, por sus siglas en inglés)
- Boletín de calificaciones más reciente (solo para citas médicas)
- Evaluaciones más recientes

**La clave para el progreso de su hijo es la puntualidad y la asistencia regular:**

- Children's Specialized Hospital quiere colaborar con usted y su hijo para garantizar una visita satisfactoria. Llegue 15 minutos antes de la hora de su cita. Se le dará un número de teléfono móvil para que llame o envíe un mensaje de texto al llegar. Espere en su automóvil hasta que reciba instrucciones de nuestro equipo de registro.
- Llegar a tiempo es importante para permitir el registro y cualquier evaluación previa a la visita que se deba hacer.
- Lamentamos decirle que si llega tarde a su cita, es posible que tenga que reprogramarla.

**Día de la visita:**

- Es necesario que esté presente en la cita inicial el padre, madre o tutor legal, y **debe permanecer** durante toda la visita. Su **hijo debe estar presente** en todas las citas. Debido a los requisitos de licencia para las citas de telesalud, usted y su hijo tendrán que estar en el estado de Nueva Jersey. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nuestro departamento de Programación: 1-888-Children (244-5373) y siga las indicaciones.
- Si es necesario que otra persona traiga a su hijo a cualquier futura cita presencial o de telesalud, debe rellenar un **formulario de Autorización de acompañamiento** que puede encontrar en nuestro sitio web (consulte el enlace más adelante). Si no puede asistir a la visita, le pedimos que intente estar disponible por teléfono el día de la cita.
- Su terapeuta/proveedor médico está dispuesto a hablar sobre el plan de tratamiento de su hijo y cualquier preocupación que pueda tener durante la visita. Lo animamos a que venga preparado con sus preguntas e inquietudes, las cuales se abordarán de la mejor manera durante su visita.

**¿Necesita cancelar su cita?**

- Si necesita cancelar su cita, llame a nuestro departamento de Programación y trabajaremos con usted para acordar un nuevo día/hora: 1-888-Children (244-5373) y siga las indicaciones.

**Encuestas de Press Ganey**

Valoramos sus comentarios y puede recibir una Encuesta de satisfacción para pacientes y familias de Press Ganey Survey Company. Agradecemos que se tome el tiempo para contestar y devolver la encuesta.

**Para obtener más información sobre qué esperar durante su próxima visita o cómo llegar a cualquiera de nuestros centros, visite nuestro sitio web: <https://www.rwjbh.org/childrens-specialized-hospital/patients-visitors/what-to-expect/outpatient/>.** Gracias por elegir a Children's Specialized Hospital para el cuidado de su hijo. Esperamos conocerlos a usted y a su hijo.

Actualizado: 19 ago 2021 – Carta de

### Horario de atención:

- **BAYONNE**, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.
- **CLIFTON**, de lunes a jueves, de 7:30 a. m. a 7:00 p. m.; viernes, de 7:30 a. m. a 6:30 p. m.; sábado, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- **EAST BRUNSWICK**, lunes, de 10:30 a. m. a 8:00 p. m.; de martes a viernes, de 11:30 a. m. a 8:00 p. m.; viernes, de 9:00 a. m. a 5:30 p. m.
- **EGG HARBOR**, lunes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.; de martes a jueves, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.; viernes, de 8:00 a. m. a 2:00 p. m.
- **HAMILTON**, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.; viernes, de 8:00 a. m. a 5:30 p. m.
- **MOUNTAINSIDE**, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.; viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.; sábado, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
- **NEW BRUNSWICK Plum Street**, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.; viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- **NEWARK**, de lunes a jueves, de 7:30 a. m. a 6:30 p. m.; viernes, de 7:30 a. m. a 6:30 p. m.
- **TOMS RIVER**
  - **Stevens Road**, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.; viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.; sábado, de 8:00 a. m. a 2:00 p. m.
  - **Lakehurst**, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.; viernes, de 8:00 a. m. a 5:30 p. m.
- **WARREN**, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 6:30 p. m.; viernes, de 8:30 a. m. a 12:30 p. m.
- **WEST ORANGE**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:30 p. m.

Tenga presente que no trabajamos los siguientes días festivos:

Día de Año Nuevo	Día de los Presidentes	Día de los Caídos	El Cuatro de Julio
Día del Trabajador	Día de Acción de Gracias	Día de Navidad	