



## Preguntas

Para preguntas o inquietudes sobre su cuenta, o por cualquier factura que reciba, por favor llame directamente al departamento de contabilidad del paciente, al **908-301-5900**, o mande un email a: [billinginfo@childrens-specialized.org](mailto:billinginfo@childrens-specialized.org)

Para otras preguntas o asuntos que le preocupen sobre facturación, seguro o información financiera, visite: [childrens-specialized.org/billing](http://childrens-specialized.org/billing)



Visite nuestro portal del paciente:  
[childrens-specialized.org](http://childrens-specialized.org)

- Acceda a la información sobre la salud de su hijo en línea
- Actualice información personal
- Verifique el historial de visitas
- Vea saldos de cuenta e información
- Solicite reabastecimiento/renovación de recetas

Children's Specialized Hospital trata a niños y adolescentes desde el nacimiento hasta los 21 años de edad con una amplia variedad de productos médicos, de desarrollo, necesidades educativas y de rehabilitación.

Para información sobre servicios adicionales, cómo ser voluntario o donar, contáctenos al:  
**1-888-NIÑOS (244-5373)**

O visite nuestro sitio web:  
[childrens-specialized.org](http://childrens-specialized.org)



[facebook.com/ChildrensSpecialized](https://www.facebook.com/ChildrensSpecialized)



@ChildrensSpecNJ



@ChildrensSpecNJ



## Sobre su cuenta

con Children's Specialized Hospital





## Bienvenido

Children's Specialized Hospital es el hospital más grande y preeminente de rehabilitación pediátrica en los Estados Unidos. Estamos dedicados a mejorar la vida de pacientes a través de atención y servicios médicos especializados, en un medio ambiente seguro y sensible. A través de una combinación de terapias innovadoras, atención personalizada y apoyo compasivo, nuestros médicos galardonados y expertos terapeutas pediátricos hacemos una diferencia para los niños y sus familias, un día a la vez.

## Sobre su cuenta

### Información general

Sabemos que no es fácil entender exactamente cómo la cobertura de seguros trabaja ni cómo se lleva a cabo la facturación en Children's Specialized. Esperamos que en este folleto encuentre la mayoría de las respuestas a sus preguntas e inquietudes. Dependiendo de su compañía aseguradora y de su póliza individual, es posible que sea responsable por copagos, coseguro y deducibles por todos los servicios recibidos en Children's Specialized Hospital. Le recordamos que es su responsabilidad obtener referidos por parte de su médico primario. No le mandaremos ninguna factura hasta que toda su cobertura de seguro haya sido usada. Después de eso, solo le enviaremos una cuenta si quedara algún saldo sin haber sido cubierto. Esto será distinto en cada caso y está basado en los beneficios de su plan en particular. Si su niño está cubierto por más de un plan de seguro, esto puede tomarse un tiempo. Asegúrese de darnos toda la información sobre seguros al momento de recibir servicios o en caso de que haya cambios en sus seguros.

### Ciclos de facturación

Children's Specialized brinda una variedad de servicios en cada una de sus locaciones, y cada servicio tiene su método único de facturación. Teniendo eso en cuenta, cuando presentamos una factura a la compañía aseguradora, o a otra agencia para ser pagada, lo hacemos de manera tal que coincida con sus períodos de pago o revisión. He aquí una breve descripción de los ciclos de facturación que usamos:

#### Servicios eventuales ambulatorios:

Estos incluyen visitas a los médicos, evaluaciones y pruebas. Típicamente estos servicios no requieren repetidas visitas y son facturadas dentro de los 10 días de la visita en sí.

#### Servicios recurrentes ambulatorios:

Ejemplos de este tipo de servicios serían la terapia física, ocupacional y del habla que se llevan a cabo semanalmente, así como servicios de psicología. Servicios ambulatorios recurrentes son típicamente aquellos que requieren múltiples visitas a través de un período de tiempo. Estos servicios son facturados el 5 del mes, al mes siguiente de cuando los servicios

fueron provistos. Por ejemplo, si su niño fue atendido en fisioterapia dos veces por semana durante todo el mes de marzo, la fecha de facturación sería el 5 de abril.

#### Servicios de rehabilitación internos:

Los servicios de rehabilitación internos son facturados cuatro veces al mes. Los cargos por estos servicios son presentados aproximadamente 5 días después de haber recibido el servicio. Por ejemplo, los servicios recibidos entre el 1 y el 7 de junio, se facturarán para el 12 de junio. Aquellos pacientes elegibles para Medicare son facturados mensualmente.

#### Servicios a largo plazo:

Los servicios a largo plazo son facturados mensualmente.

### Número de cuentas

Es posible que su hijo tenga más de una cuenta con Children's Specialized Hospital. Cada servicio que su niño recibe es facturado independientemente. Tenemos que hacerlo de tal manera para que así usted pueda recibir todos los beneficios a los que tiene derecho. Este proceso también nos ayuda a mantener un control de todas las autorizaciones necesarias. Si su niño recibe terapia del habla y ocupacional, la empresa aseguradora recibirá una cuenta por cada terapia, por cada mes durante el cual se le hayan prestado servicios. Las cuentas no serán combinadas.

Si su niño también ve a dos doctores durante el mismo período de tiempo, la compañía de seguros recibirá una cuenta por separado por cada doctor.

