

### Situación

- El personal de respuesta a emergencias demuestra competencia de manera inconsistente para identificar, prevenir y responder a situaciones que involucran a personas con discapacidades.
- El personal de respuesta a emergencias y otras personas involucradas en la seguridad pública generalmente tienen una comprensión insuficiente de las interacciones apropiadas y respetuosas con las personas con discapacidades.
- La capacitación en seguridad no incluye adecuadamente las necesidades de seguridad y las adaptaciones adecuadas para las personas con discapacidades.
- La capacitación inadecuada de los proveedores puede causar lesiones y traumas a los miembros de la comunidad.

### Antecedentes

- Las necesidades de seguridad de las personas con discapacidad varían significativamente. Las necesidades de seguridad dependen del nivel de independencia de la persona, el método de comunicación, el nivel de movilidad, las necesidades médicas y de salud, y más.
- La capacitación que se brinda al personal de respuesta a emergencias relacionada con discapacidades es inconsistente. Se pueden utilizar varios métodos de entrega. En Nueva Jersey, la capacitación proporcionada es inconsistente y en pocas ocasiones incluye resultados cuantificables.
- La Capacitación de Concientización sobre Discapacidades del Desarrollo (No Hacer Daño) es obligatoria para todos los bomberos, oficiales de policía, técnicos de emergencias médicas y paramédicos de New Jersey. Esta capacitación se brinda en línea, se aplica de manera inconsistente y representa solo a una parte de las personas con discapacidades.
- Nueva Jersey mantiene la base de datos voluntaria Register Ready diseñada para respaldar la planificación y respuesta ante emergencias para personas con necesidades funcionales y de acceso. Este registro no pretende sustituir los registros de seguridad locales inclusivos o los apoyos de seguridad para apoyar las necesidades de seguridad pública de los residentes de la comunidad.
- A medida que aumenta la población de personas con diversas discapacidades y más personas se convierten en miembros activos de la comunidad, la necesidad de comprender e incluir aspectos de la discapacidad en las políticas y prácticas de seguridad pública es crucial.
- El personal de respuesta a emergencias y las partes interesadas en la seguridad pública expresaron interés en conectarse con los residentes discapacitados en sus comunidades y aprender más sobre cómo interactuar y apoyar sus necesidades de seguridad.

### Evaluación

- Los sistemas de registro locales y estatales se usan de manera inconsistente y no se transfieren funcionalmente entre comunidades o entre departamentos dentro de una comunidad. Esto resulta en una comunicación inadecuada de información entre los proveedores de servicios de emergencia y una preparación inadecuada para que estos proveedores satisfagan las necesidades de seguridad pública de las personas con discapacidades en sus comunidades.
- Si bien la divulgación anticipada es útil y deseada por los proveedores, las personas con discapacidades pueden no estar dispuestas a divulgar sus necesidades por diferentes razones. Cuando están dispuestos, pueden no estar familiarizados con el proceso y/o los sistemas pueden ser inaccesibles.
- La capacitación ocurre con mayor frecuencia sin el aporte o la representación de personas con discapacidades y aquellas con necesidades funcionales y de acceso. El resultado es una formación inadecuada, inexacta y no inclusiva.
- Los proveedores pueden tener dificultades para identificar discapacidades ocultas.
- Las características asociadas con diversas discapacidades, como la falta de contacto visual, pueden dar lugar a suposiciones inexactas de falta de respeto, incumplimiento o intención delictiva.
- Existe una falta de conciencia y educación que revela los sesgos implícitos existentes relacionados con la discapacidad y la raza, el color de la piel, el origen étnico, el género, la orientación sexual, la identidad o expresión de género, la religión y otras características de identidad.

### Recomendaciones

- Incluir la capacitación sobre discapacidad dentro del currículo de capacitación central y los exámenes en todas las disciplinas de aplicación de la ley y de respuesta a emergencias para garantizar que se entiendan varios problemas de discapacidad y que las intervenciones se incorporen en la práctica. Autorizar la capacitación en discapacidad como parte de las certificaciones y requisitos para el avance profesional.
- Crear variadas oportunidades formales e informales para que los residentes con discapacidad se reúnan con los proveedores para compartir información y desarrollar relaciones positivas. Estas reuniones deben ocurrir en entornos accesibles con demandas sensoriales reducidas.
- Incluir a las personas con discapacidad en el desarrollo y la capacitación para proveedores de seguridad. Llevar a cabo capacitaciones de seguridad para los proveedores de servicios y las personas con discapacidades para generar confianza, reducir los prejuicios y desarrollar asociaciones comunitarias.
- Incorporar escenarios informados sobre discapacidad dentro de la capacitación de los despachadores de emergencia. Estas situaciones deben incluir variaciones de comunicación; preguntar sobre gustos y disgustos; métodos para tranquilizar y otra información personal (como se ilustra en los recursos adjuntos Vivir con seguridad "Información sobre mí" e "Información médica esencial"). Considere el uso de realidad aumentada y virtual para la entrega y práctica de la capacitación de despachadores.
- A fin de mejorar la identificación, la comodidad y la competencia al interactuar con personas que tienen problemas de salud mental, considere la participación obligatoria en la Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales de NJ "Con nuestra propia voz" para todos los servicios de emergencia. Se recomienda la capacitación en intervención de crisis para todo el personal de respuesta a emergencias y otras personas que interactúan con el público en asuntos de seguridad.
- Adoptar un enfoque positivo sin asumir una intención criminal. Practicar el respeto y la paciencia dando el tiempo adecuado para que las personas procesen la información y respondan según sea necesario.



# Mi información médica esencial

Mi nombre es: \_\_\_\_\_

Me gusta que me llamen: \_\_\_\_\_

Mi número de teléfono es: ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Mi fecha de nacimiento es: Mes \_\_\_\_\_ Día \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_

Mi grupo sanguíneo es: *(marque uno)*  A+  A-  B+  B-  AB+  AB-  O+  O-

Tengo estas enfermedades, condiciones o trastornos médicos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Estos son los nombres y números de teléfono de mis proveedores médicos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Actualmente tomo las siguientes medicaciones: \_\_\_\_\_  
Medicación \_\_\_\_\_ Dosis \_\_\_\_\_  
Medicación \_\_\_\_\_ Dosis \_\_\_\_\_  
Medicación \_\_\_\_\_ Dosis \_\_\_\_\_  
Medicación \_\_\_\_\_ Dosis \_\_\_\_\_

Tengo alergia a: \_\_\_\_\_

Uso estos dispositivos de asistencia: \_\_\_\_\_



Esta iniciativa fue financiada en parte por una subvención del programa Inclusive Healthy Communities Grant Program (Programa de Subvenciones para Comunidades Sanas e Inclusivas) de la División de Servicios para Discapacitados del Departamento de Servicios Humanos de Nueva Jersey.



[www.childrens-specialized.org](http://www.childrens-specialized.org)