

Vivir seguro

con discapacidades y necesidades especiales de salud

Cómo protegerse del robo de identidad

Es importante proteger su información personal para evitar el robo de identidad. Estas son algunas cosas que puede hacer para protegerse.

Guarde todos sus documentos financieros, las tarjetas del Seguro Social y de Medicare, y otros documentos que tengan su información personal en un lugar seguro.

Cuando reciba estados de cuenta o documentos en el correo que tengan su información personal, quítelos de su buzón lo más pronto que pueda. Esto evitará que otras personas los saquen del buzón.

Si necesita deshacerse de documentos que contengan su información personal, es importante triturarlos antes de desecharlos. Si no tiene una máquina trituradora de papel, puede haber una compañía en su ciudad que esté certificada para triturar documentos con información privada. Si usted no puede triturar los documentos, use un marcador negro permanente para pasarlo sobre su nombre, sus números de cuentas y cualquier otra información privada. Es una buena idea cortar o romper los documentos después de tapar esta información.

Algunas organizaciones necesitan su número del Seguro Social para identificarlo. Estas organizaciones incluyen al Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS), su banco y su empleador. Estas organizaciones nunca lo llamarán y nunca le enviarán correos electrónicos ni mensajes de texto para pedirle su número del Seguro Social o cualquier otra información personal.

Hay otras organizaciones y compañías que le pedirán su número del Seguro Social y realmente podrían no necesitarlo. Entre ellas se incluyen proveedores médicos o la escuela de sus hijos. Haga las siguientes preguntas antes de dar su número del Seguro Social:

- ¿Por qué necesitan mi número del Seguro Social?
- ¿Cómo protegerán mi número del Seguro Social y cualquier otra información personal?
- ¿Hay una forma de usar números o letras distintos en lugar de mi número del Seguro Social?
- ¿Puede usar solamente los últimos cuatro dígitos de mi número del Seguro Social en lugar del número completo?

Cuando inicie sesión en una cuenta por Internet, use siempre una contraseña que sea difícil de adivinar por otras personas. Las contraseñas más seguras tienen 12 caracteres, con una mezcla de letras, números y caracteres especiales. Puede ser más fácil recordar una contraseña larga usando un grupo de palabras poco comunes y al azar que sean significativas para usted.

Cuando inicie sesión en una aplicación de su teléfono o computadora, puede haber un paso más para mantener segura su información. Esto se llama “autenticación de múltiples factores”. Dependiendo del sistema, este proceso de autenticación requiere que usted ponga un código o una huella digital, o haga un reconocimiento del rostro o su contacto visual además de su contraseña. Este proceso hace más difícil que los estafadores entren a su cuenta.

continúa en la página siguiente

Children's
Specialized Hospital

Un establecimiento de
RWJBarnabas Health

Cómo protegerse del robo de identidad. Continuación de la página anterior.

Cuando le pidan que elija preguntas de seguridad, seleccione las preguntas con respuestas que solamente usted sepa. Trate de evitar las preguntas que pidan información como su código postal, el apellido de soltera de su madre y un lugar de nacimiento. Además, trate de no usar preguntas que tengan una cantidad limitada de respuestas, para que un estafador no pueda adivinar la respuesta.

Nunca le dé información personal a ninguna persona que lo llame o le envíe correos electrónicos o mensajes de texto. La persona podría ser un estafador tratando de robar su información personal. Si le piden información personal, y no está seguro de qué hacer, haga preguntas y dígame a la persona que llama que volverá a hablarle en otro momento. Esto le dará tiempo para hablar del tema con alguien de su confianza.

Valoramos la experiencia en seguridad de nuestros asociados que hayan demostrado su compromiso con tener comunidades sanas e inclusivas. Algunas partes de este material han sido adaptadas de la Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio) (www.ftc.gov).

La información incluida en *Vivir seguro con discapacidades y necesidades especiales de salud (Vivir seguro)* se presenta únicamente con fines educativos e informativos. En el contenido se incluye información general: esta podría no reflejar las necesidades individuales o los acontecimientos jurídicos o información actuales de una persona. Children's Specialized Hospital no garantiza, ni expresa ni implícitamente, la precisión, aplicación, adecuación o exhaustividad de la información incluida en *Vivir seguro*, ni en ningún otro sitio web al que esté vinculado. Children's Specialized Hospital específicamente renuncia a toda responsabilidad en relación con las acciones de cualquier persona, realizadas o no, con base en la totalidad o parte de la información u otro contenido de *Vivir seguro*.

Esta iniciativa fue financiada en parte por una subvención del programa Inclusive Healthy Communities Grant Program (Programa de Subvenciones para Comunidades Sanas e Inclusivas) de la División de Servicios para Discapacitados del Departamento de Servicios Humanos de Nueva Jersey.

Children's
Specialized Hospital
Un establecimiento de
RWJBarnabas Health

© 2021 Children's Specialized Hospital