

# Vivir seguro

con discapacidades y necesidades especiales de salud

---

## Las estafas telefónicas y el robo de identidad

Una estafa telefónica es una llamada por teléfono o un mensaje de texto de alguien que está tratando de conseguir información personal con el fin de engañar a una persona. Las estafas telefónicas pueden ser de una persona, una grabación por computadora o un mensaje de texto.

Los estafadores telefónicos hacen llamadas o envían mensajes de texto para pedir información personal.

Un estafador telefónico podría simular ser un policía, alguien de un despacho de abogados o alguien del Gobierno. Esa persona podría estar tratando de engañarlo. Algunos estafadores buscaron información personal de una persona y la usan para tratar de conseguir más información.

Los estafadores telefónicos han encontrado muchas formas creativas de manipular a las personas para conseguir información personal. Las personas pueden perder mucho dinero por las estafas telefónicas: incluso hasta todos sus ahorros del banco. Algunas veces, los estafadores telefónicos simulan ser amigables o serviciales, y hacen promesas. Otras veces, pueden hacer amenazas o tratar de asustarlo.

Cuando una persona usa información personal o financiera sin su permiso, eso se llama “robo de identidad”. La persona podría robar su nombre y dirección, tarjeta de crédito, número de cuenta del banco, número del Seguro Social o números de cuenta del seguro médico. Con esta información, pueden simular ser usted. El fin es acceder a las cuentas del banco para sacar dinero, hacer compras o engañarlo para que haga algo. Estos son algunos ejemplos de robo de identidad:

- Comprar cosas con su tarjeta de crédito.
- Recibir nuevas tarjetas de crédito en su nombre.
- Abrir una cuenta de teléfono, electricidad o gas usando su nombre.
- Robar el dinero de su devolución de impuestos.
- Usar su seguro médico para recibir atención médica.
- Simular ser usted si es arrestado.

---

Valoramos la experiencia en seguridad de nuestros asociados que hayan demostrado su compromiso con tener comunidades sanas e inclusivas. Algunas partes de este material han sido adaptadas de la Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio) ([www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)).

La información incluida en *Vivir seguro con discapacidades y necesidades especiales de salud (Vivir seguro)* se presenta únicamente con fines educativos e informativos. En el contenido se incluye información general: esta podría no reflejar las necesidades individuales o los acontecimientos jurídicos o información actuales de una persona. Children’s Specialized Hospital no garantiza, ni expresa ni implícitamente, la precisión, aplicación, adecuación o exhaustividad de la información incluida en *Vivir seguro*, ni en ningún otro sitio web al que esté vinculado. Children’s Specialized Hospital específicamente renuncia a toda responsabilidad en relación con las acciones de cualquier persona, realizadas o no, con base en la totalidad o parte de la información u otro contenido de *Vivir seguro*.

---

Esta iniciativa fue financiada en parte por una subvención del programa Inclusive Healthy Communities Grant Program (Programa de Subvenciones para Comunidades Sanas e Inclusivas) de la División de Servicios para Discapacitados del Departamento de Servicios Humanos de Nueva Jersey.

Children’s  
Specialized Hospital  
Un establecimiento de  
RWJBarnabas Health

© 2021 Children’s Specialized Hospital