

# Living Safely

with disabilities and special health needs

## Prevenir las estafas telefónicas



Children's  
Specialized Hospital®

An RWJBarnabas Health facility



---

Muchas personas no atienden el teléfono cuando las están llamando y no reconocen el número. La persona que llama puede dejar un mensaje.



---

Si siento que la persona que llama es un estafador, corto la llamada de inmediato.

Incluso si la persona que llama pregunta por mí usando mi nombre, aun así podría ser una estafa. Si no estoy seguro, corto la llamada.

Después de cortar, es aconsejable que le cuente sobre la llamada a alguien que conozca y sea de confianza.



---

No debo llamar a un número que alguien que no conozca me haya dado, incluso si es un número gratuito. Podría ser una estafa.



---

Si no hice la llamada para iniciar una transacción o cambiar información de una cuenta, es posible que sea una estafa.

Puedo pedir que me oriente alguien que conozca y sea de confianza.



---

Si la persona que llama tiene una voz automática o computarizada (una llamada robótica), no debo presionar ningún número en el teléfono.

Si respondo a los pedidos de una llamada robótica, puedo hacer que mi número de teléfono sea publicado para que reciba más llamadas robóticas.

En general, una llamada robótica no me dejará comunicarme con una persona ni eliminar mi número de teléfono de sus listas.



---

Puedo averiguar más sobre algunas funciones de mi teléfono, como el bloqueo de llamadas y las etiquetas de llamadas.

Debo tener cuidado. Algunos estafadores telefónicos pueden cambiar el nombre que aparece en el identificador de llamadas del teléfono. Eso se llama “suplantación de identidad” o “*spoofing*”.

Por ejemplo, el identificador de llamadas puede mostrar “Social Security Administration” (o “Administración del Seguro Social”). Sin embargo, este puede ser un estafador telefónico desde cualquier parte del mundo. Los estafadores telefónicos pueden usar Internet para hacer llamadas telefónicas desde cualquier lugar del mundo.





---

La mejor manera de protegerme de las llamadas no deseadas es usando el bloqueo de llamadas.

Hay distintos tipos de tecnologías de bloqueo de llamadas y etiquetas de llamadas, según el tipo de teléfono que tenga.





---

Puedo obtener más información sobre qué hacer con las llamadas no deseadas visitando el siguiente sitio web: [www.ftc.gov/calls](http://www.ftc.gov/calls).

Para más recursos de Living Safely (Vivir Seguro), visite <https://www.rwjbh.org/cshlivingsafely>

Valoramos la experiencia en seguridad de nuestros asociados que hayan demostrado su compromiso con tener comunidades sanas e inclusivas. Algunas partes de este material han sido adaptadas de la Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio) ([www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)).

La información incluida en *Vivir seguro con discapacidades y necesidades especiales de salud (Vivir seguro)* se presenta únicamente con fines educativos e informativos. En el contenido se incluye información general: esta podría no reflejar las necesidades individuales o los acontecimientos jurídicos o información actuales de una persona. Children's Specialized Hospital no garantiza, ni expresa ni implícitamente, la precisión, aplicación, adecuación o exhaustividad de la información incluida en *Vivir seguro*, ni en ningún otro sitio web al que esté vinculado. Children's Specialized Hospital específicamente renuncia a toda responsabilidad en relación con las acciones de cualquier persona, realizadas o no, con base en la totalidad o parte de la información u otro contenido de *Vivir seguro*.



Esta iniciativa fue financiada en parte por una subvención del programa Inclusive Healthy Communities Grant Program (Programa de Subvenciones para Comunidades Sanas e Inclusivas) de la División de Servicios para Discapacitados del Departamento de Servicios Humanos de Nueva Jersey.



© 2021 Children's Specialized Hospital