

# Vivir seguro

## con discapacidades y necesidades especiales de salud

---

### Prevenir las estafas telefónicas

Muchas personas no atienden el teléfono cuando las están llamando y no reconocen el número. La persona que llama puede dejar un mensaje.

Si siente que la persona que llama es un estafador, corte la llamada de inmediato. Incluso si la persona que llama pregunta por usted usando su nombre, aun así podría ser una estafa. Si no está seguro, corte la llamada. Después de cortar, es aconsejable contarle sobre la llamada a alguien que conozca y sea de confianza.

No llame a un número que alguien que no conozca le haya dado, incluso si es un número gratuito. Podría ser una estafa.

Si usted no hizo la llamada para iniciar una transacción o cambiar información de una cuenta, es posible que sea una estafa. Puede pedir que lo oriente alguien que conozca y sea de confianza.

Si la persona que llama tiene una voz automática o computarizada (una llamada robótica), no presione ningún número en el teléfono. Si responde a los pedidos de una llamada robótica, puede hacer que su número de teléfono sea publicado para que reciba más llamadas robóticas. En general, una llamada robótica no lo dejará comunicarse con una persona ni eliminar su número de teléfono de sus listas.

Averigüe más sobre algunas funciones de su teléfono, como el bloqueo de llamadas y las etiquetas de llamadas. Tenga cuidado porque algunos estafadores telefónicos pueden cambiar el nombre que aparece en el identificador de llamadas del teléfono. Eso se llama “suplantación de identidad” o “spoofing”. Por ejemplo, el identificador de llamadas puede mostrar “Social Security Administration” (o “Administración del Seguro Social”). Sin embargo, este puede ser un estafador telefónico desde cualquier parte del mundo. Los estafadores telefónicos pueden usar Internet para hacer llamadas telefónicas desde cualquier lugar del mundo.

La mejor manera de protegerse de las llamadas no deseadas es usando el bloqueo de llamadas. Hay distintos tipos de tecnologías de bloqueo de llamadas y etiquetas de llamadas, según el tipo de teléfono que tenga.

Obtenga más información sobre qué hacer con las llamadas no deseadas visitando el siguiente sitio web:  
[www.ftc.gov/calls](http://www.ftc.gov/calls).

---

Valoramos la experiencia en seguridad de nuestros asociados que hayan demostrado su compromiso con tener comunidades sanas e inclusivas. Algunas partes de este material han sido adaptadas de la Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio) ([www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)).

La información incluida en *Vivir seguro con discapacidades y necesidades especiales de salud (Vivir seguro)* se presenta únicamente con fines educativos e informativos. En el contenido se incluye información general: esta podría no reflejar las necesidades individuales o los acontecimientos jurídicos o información actuales de una persona. Children’s Specialized Hospital no garantiza, ni expresa ni implícitamente, la precisión, aplicación, adecuación o exhaustividad de la información incluida en *Vivir seguro*, ni en ningún otro sitio web al que esté vinculado. Children’s Specialized Hospital específicamente renuncia a toda responsabilidad en relación con las acciones de cualquier persona, realizadas o no, con base en la totalidad o parte de la información u otro contenido de *Vivir seguro*.

---

Esta iniciativa fue financiada en parte por una subvención del programa Inclusive Healthy Communities Grant Program (Programa de Subvenciones para Comunidades Sanas e Inclusivas) de la División de Servicios para Discapacitados del Departamento de Servicios Humanos de Nueva Jersey.

Children’s  
Specialized Hospital  
Un establecimiento de  
RWJBarnabas Health

© 2021 Children’s Specialized Hospital