

Living Safely

with disabilities and special health needs

Qué hacer si ya le he
pagado a un estafador telefónico



Children's
Specialized Hospital®

An RWJBarnabas Health facility



Los estafadores telefónicos suelen pedir pagos de maneras que dificultan la devolución del dinero.

Si me han estafado, mientras antes haga algo al respecto, mejor.



Si tengo alguna información sobre el estafador telefónico, como el número de teléfono, la fecha y hora de la llamada, lo que el estafador me dijo o lo que yo le dije al estafador, debo escribirla. Esta información podría ser útil cuando denuncie la estafa.



Si alguien me llama y me ofrece recuperar el dinero que ya he perdido, no le debo dar ninguna información personal ni hacerle ningún pago.

Lo más probable es que sea una estafa de devolución falsa.



Si le pagué al estafador con una tarjeta de crédito o de débito, podría detener el pago.

Debo comunicarme con la compañía de mi tarjeta de crédito o mi banco lo antes posible para explicarles lo que pasó. Debo pedirles que reviertan los cargos. Esto se llama “contracargo”.



Si le pagué a un estafador con una tarjeta regalo, una tarjeta prepaga o una tarjeta de débito recargable, debo comunicarme de inmediato con la compañía que emitió la tarjeta. Por lo general, el número de teléfono está impreso en la tarjeta.

Cuando llame, debo informarle a la persona que he pagado a un estafador telefónico usando la tarjeta. Luego debo preguntarle si puedo recibir un reembolso del dinero. Mientras antes me comunique con la compañía, más probable será que obtenga el reembolso.



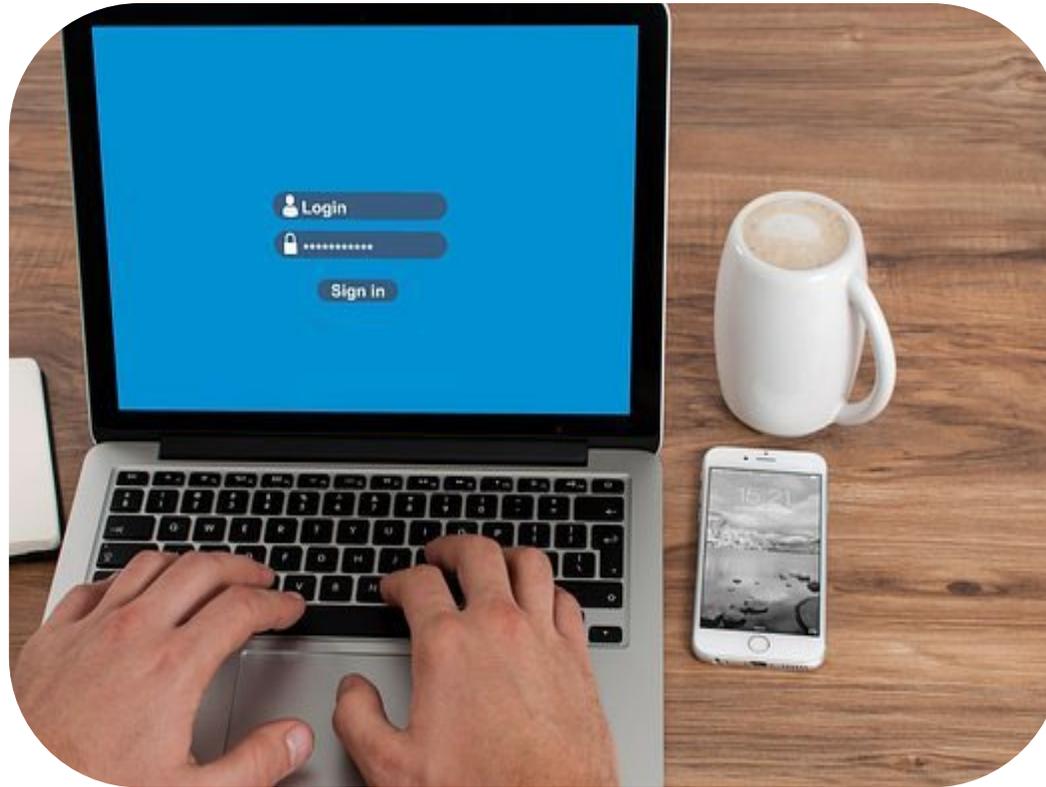
Si le pagué a un estafador usando un servicio de transferencia electrónica, como Western Union o MoneyGram, debo llamar a la compañía de inmediato para notificar la estafa y presentar una denuncia.

Es importante pedir que se revierta la transferencia electrónica. Lamentablemente, es difícil revertir este tipo de transferencias de dinero.



Si le pagué al estafador usando una aplicación de mi teléfono, puedo comunicarme con la compañía que sea dueña de esa aplicación. Puedo buscar la información de contacto en la tienda de aplicaciones de mi teléfono.

Si la aplicación está vinculada a mi tarjeta de crédito o de débito, debo comunicarme primero con la compañía de mi tarjeta de crédito o mi banco.



Si le di acceso remoto a mi computadora al estafador, debo cambiar la contraseña de mi computadora de inmediato.

También puedo actualizar el programa de seguridad de mi computadora.

Puedo buscar en Internet cómo actualizar la seguridad de mi computadora o pedirle a alguien que conozca que me ayude.

Change your password

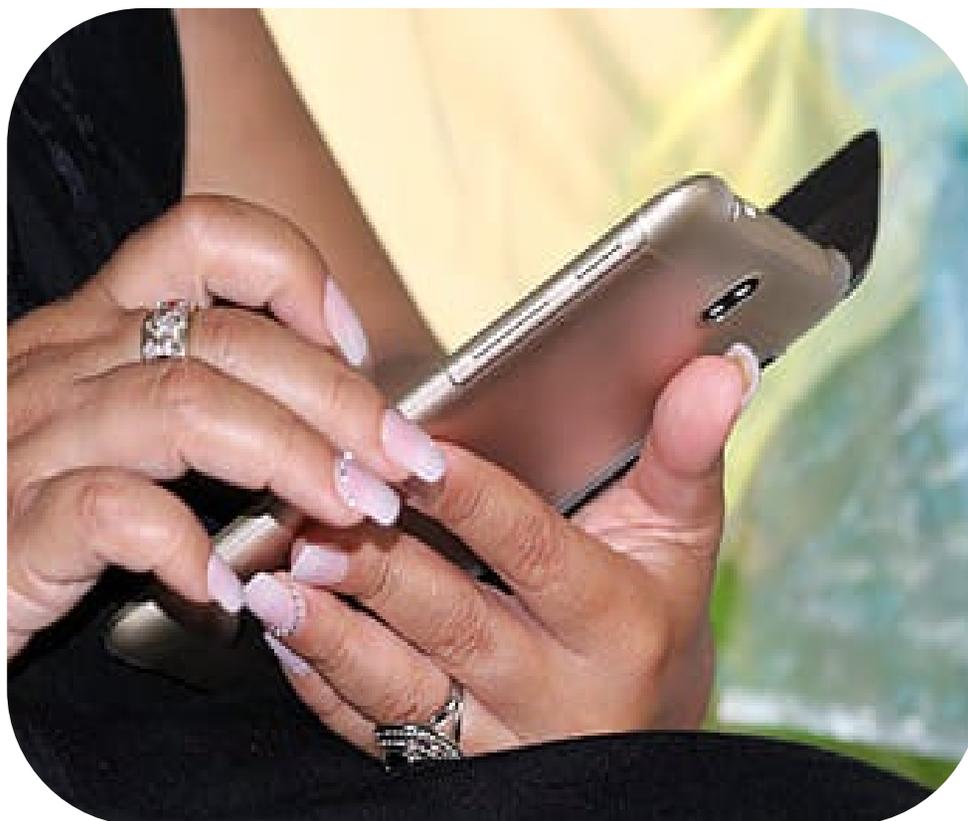
New password

New password confirmation

Change my password

Si le di mi usuario y contraseña al estafador, debo cambiar la contraseña de inmediato.

Si uso la misma contraseña para otros sitios web o cuentas, debo cambiarla también allí.



Si le di al estafador mi número de Seguro Social (SSN), debo entrar al sitio web www.IdentityTheft.gov para conocer cómo revisar y controlar mi informe de crédito y averiguar si mi SSN está siendo usado de forma indebida.

Para más recursos de Living Safely (Vivir Seguro), visite <https://www.rwjbh.org/cshlivingsafely>

Valoramos la experiencia en seguridad de nuestros asociados que hayan demostrado su compromiso con tener comunidades sanas e inclusivas. Algunas partes de este material han sido adaptadas de la Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio) (www.ftc.gov).

La información incluida en *Vivir seguro con discapacidades y necesidades especiales de salud (Vivir seguro)* se presenta únicamente con fines educativos e informativos. En el contenido se incluye información general: esta podría no reflejar las necesidades individuales o los acontecimientos jurídicos o información actuales de una persona. Children's Specialized Hospital no garantiza, ni expresa ni implícitamente, la precisión, aplicación, adecuación o exhaustividad de la información incluida en *Vivir seguro*, ni en ningún otro sitio web al que esté vinculado. Children's Specialized Hospital específicamente renuncia a toda responsabilidad en relación con las acciones de cualquier persona, realizadas o no, con base en la totalidad o parte de la información u otro contenido de *Vivir seguro*.



Esta iniciativa fue financiada en parte por una subvención del programa Inclusive Healthy Communities Grant Program (Programa de Subvenciones para Comunidades Sanas e Inclusivas) de la División de Servicios para Discapacitados del Departamento de Servicios Humanos de Nueva Jersey.



© 2021 Children's Specialized Hospital