

## Qué hacer si ya le ha pagado a un estafador telefónico



Los estafadores telefónicos suelen pedir pagos de maneras que dificultan la devolución del dinero. Si lo han estafado, mientras antes haga algo al respecto, mejor.



Si tiene alguna información sobre el estafador telefónico, como el número de teléfono, la fecha y hora de la llamada, lo que el estafador le dijo o lo que usted le haya dicho al estafador, escríbala. Esta información podría ser útil cuando denuncie la estafa.



Si alguien lo llama y le ofrece recuperar el dinero que ya ha perdido, no le dé ninguna información personal ni le haga ningún pago. Lo más probable es que sea una estafa de devolución falsa.

continúa en la página siguiente

## Qué hacer si ya le ha pagado a un estafador telefónico – Continuación de la página anterior.



Si le pagó al estafador con una tarjeta de crédito o de débito, podría detener el pago. Comuníquese con la compañía de su tarjeta de crédito o su banco lo antes posible. Explíquelos lo que pasó. Pida que le reviertan los cargos. Esto se llama “contracargo”.



Si le pagó a un estafador con una tarjeta regalo, una tarjeta prepaga o una tarjeta de débito recargable, comuníquese de inmediato con la compañía que emitió la tarjeta. Por lo general, el número de teléfono está impreso en la tarjeta. Cuando llame, informe a la persona que le ha pagado a un estafador telefónico usando la tarjeta. Pregunte si puede recibir un reembolso del dinero. Mientras antes se comunique con la compañía, más probable será que obtenga el reembolso.



Si le pagó a un estafador usando un servicio de transferencia electrónica, como Western Union o MoneyGram, llame a la compañía de inmediato para notificar la estafa y presentar una denuncia. Es importante pedir que se revierta la transferencia electrónica. Lamentablemente, es difícil revertir este tipo de transferencias de dinero.



Si le pagó al estafador usando una aplicación de su teléfono, comuníquese con la compañía que sea dueña de esa aplicación. Puede buscar la información de contacto en la tienda de aplicaciones de su teléfono. Si la aplicación está vinculada a su tarjeta de crédito o de débito, comuníquese primero con la compañía de su tarjeta de crédito o su banco.

continúa en la página siguiente

## Qué hacer si ya le ha pagado a un estafador telefónico - Continuación de la página anterior.



Si le dio acceso remoto a su computadora al estafador, cambie la contraseña de su computadora de inmediato. También puede actualizar el programa de seguridad de su computadora. Busque en Internet cómo actualizar la seguridad de su computadora o pida a alguien que conozca que lo ayude.

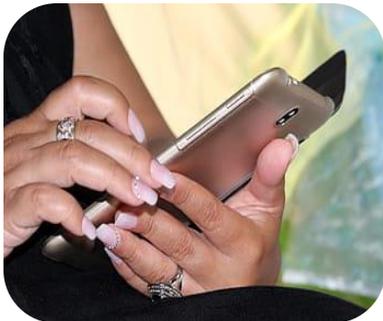
Change your password

New password

New password confirmation

Change my password

Si le dio su usuario y contraseña al estafador, cambie la contraseña de inmediato. Si usa la misma contraseña para otros sitios web o cuentas, cámbiela también allí.



Si le dio al estafador su número de Seguro Social (SSN), vaya al sitio web [www.IdentityTheft.gov](http://www.IdentityTheft.gov) para conocer cómo revisar y controlar su informe de crédito y averiguar si su SSN está siendo usado de forma indebida.

---

Valoramos la experiencia en seguridad de nuestros asociados que hayan demostrado su compromiso con tener comunidades sanas e inclusivas. Algunas partes de este material han sido adaptadas de la Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio) ([www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)).

La información incluida en Vivir seguro con discapacidades y necesidades especiales de salud (**Vivir seguro**) se presenta únicamente con fines educativos e informativos. En el contenido se incluye información general: esta podría no reflejar las necesidades individuales o los acontecimientos jurídicos o información actuales de una persona. Children's Specialized Hospital no garantiza, ni expresa ni implícitamente, la precisión, aplicación, adecuación o exhaustividad de la información incluida en Vivir seguro, ni en ningún otro sitio web al que esté vinculado. Children's Specialized Hospital específicamente renuncia a toda responsabilidad en relación con las acciones de cualquier persona, realizadas o no, con base en la totalidad o parte de la información u otro contenido **de Vivir seguro**.

Para más recursos de Living Safely (Vivir Seguro), visite <https://www.rwjbh.org/cshlivingsafely>



Esta iniciativa fue financiada en parte por una subvención del programa Inclusive Healthy Communities Grant Program (Programa de Subvenciones para Comunidades Sanas e Inclusivas) de la División de Servicios para Discapacitados del Departamento de Servicios Humanos de Nueva Jersey.

