

Living Safely

with disabilities and special health needs

Recibir ayuda de un extraño



Children's
Specialized Hospital®

An RWJBarnabas Health facility



Cuando necesito ayuda y tengo acceso a un teléfono, puedo llamar a alguien que conozca y pedirle ayuda.

Si esto no funciona, es posible que tenga que pedirle ayuda a un extraño, a quien veré en persona.



Primero, tengo que pensar cuál es el problema que tengo y con qué necesito ayuda.

Por ejemplo, el problema podría ser que necesito ir a un lugar y no sé cómo llegar allí. Necesitaría que alguien me dé indicaciones.

En otro ejemplo, el problema podría ser que dejé el automóvil en un estacionamiento y no sé cómo usar el parquímetro. Necesitaría que alguien me muestre cómo usar el parquímetro.

Otro ejemplo de un problema es si no sé dónde encontrar un baño público. Necesitaría preguntar dónde está el baño público más cercano. Si es apropiado, debo asegurarme de preguntar por uno que sea accesible.



Debo identificar a una persona a quien pueda pedirle ayuda.

Quizás pueda preguntarle a alguien que trabaje en un edificio público, un guardia de cruce, un policía o un conductor de autobús.

Para encontrar a estas personas, puedo buscar a quienes estén usando un uniforme o un gafete con el nombre. Si entro a una tienda, puedo preguntar por el gerente de la tienda o alguien que esté a cargo.

A menudo, las personas a las que les puedo preguntar son quienes trabajan en un escritorio, un mostrador o una caja registradora.



Puedo acercarme a la persona.

Luego puedo presentarme y preguntarle si me puede ayudar.

Si puedo hacerlo, me presento y le pregunto si me puede ayudar.

Puedo escribir la información o usar mi dispositivo de comunicación si es necesario.

Si la persona a la que le pregunto me contesta amablemente que no puede ayudarme, puedo preguntarle si conoce a alguien que me pueda ayudar o puedo buscar a otra persona.



Quando encuentro a la persona, le cuento mi problema y en qué necesito ayuda.

Quando la persona me dé la información, me aseguro de haber entendido. Si no es así, puedo pedirle que use otras palabras o repita las instrucciones. Por último, agradezco a la persona por su ayuda antes de irme.

Si la información es complicada, o si pienso que podría olvidarla, puedo anotar los puntos importantes o pedirle a la persona que los anote por mí. Otra opción es preguntarle a la persona si puedo grabar la información en mi teléfono.



Agradezca a la persona por su ayuda antes de irse.

Para más recursos de Living Safely (Vivir Seguro), visite <https://www.rwjbh.org/cshlivingsafely>

Valoramos la experiencia en seguridad de nuestros asociados que hayan demostrado su compromiso con tener comunidades sanas e inclusivas.

La información incluida en *Vivir seguro con discapacidades y necesidades especiales de salud (Vivir seguro)* se presenta únicamente con fines educativos e informativos. En el contenido se incluye información general: esta podría no reflejar las necesidades individuales o los acontecimientos jurídicos o información actuales de una persona. Children's Specialized Hospital no garantiza, ni expresa ni implícitamente, la precisión, aplicación, adecuación o exhaustividad de la información incluida en *Vivir seguro*, ni en ningún otro sitio web al que esté vinculado. Children's Specialized Hospital específicamente renuncia a toda responsabilidad en relación con las acciones de cualquier persona, realizadas o no, con base en la totalidad o parte de la información u otro contenido de *Vivir seguro*.



Esta iniciativa fue financiada en parte por una subvención del programa Inclusive Healthy Communities Grant Program (Programa de Subvenciones para Comunidades Sanas e Inclusivas) de la División de Servicios para Discapacitados del Departamento de Servicios Humanos de Nueva Jersey.

