

Vivir seguro

con discapacidades y necesidades especiales de salud

Recibir ayuda de un extraño

Cuando necesite ayuda y tenga acceso a un teléfono, podría llamar a alguien que conozca y pedirle ayuda. Si esto no funciona, es posible que tenga que pedirle ayuda a un extraño, a quien verá en persona.

Primero, piense cuál es el problema que tiene y con qué necesita ayuda. Por ejemplo, el problema podría ser que necesita ir a un lugar y no sabe cómo llegar allí. Necesitaría que alguien le dé indicaciones. En otro ejemplo, el problema podría ser que dejó el automóvil en un estacionamiento y no sabe cómo usar el parquímetro. Necesitaría que alguien le muestre cómo usar el parquímetro. Otro ejemplo de un problema es si no sabe dónde encontrar un baño público. Necesitaría preguntar dónde está el baño público más cercano. Si es apropiado, asegúrese de preguntar por uno que sea accesible.

Identifique a una persona a quien pueda pedirle ayuda. Quizás pueda preguntarle a alguien que trabaje en un edificio público, un guardia de cruce, un policía o un conductor de autobús. Para encontrar a estas personas, busque a quienes estén usando un uniforme o un gafete con el nombre. Si entra a una tienda, puede preguntar por el gerente de la tienda o alguien que esté a cargo. A menudo, las personas a las que les puede preguntar son quienes trabajan en un escritorio, un mostrador o una caja registradora.

Acérquese a la persona. Si puede hacerlo, preséntese y luego pregunte si la persona lo puede ayudar. Puede escribir su información o usar su dispositivo de comunicación si es necesario. Si la persona a la que le pregunta le contesta amablemente que no puede ayudarlo, puede preguntarle si conoce a alguien que lo pueda ayudar o puede buscar a otra persona.

Cuando encuentre a alguien que lo pueda ayudar, cuénteles su problema y en qué necesita ayuda. Cuando la persona le dé la información, asegúrese de haber entendido. Si no es así, puede pedirle que use otras palabras o repita las instrucciones. Si la información es complicada, o si piensa que podría olvidarla, anote los puntos importantes o pídale a la persona que los anote por usted. Otra opción es preguntarle a la persona si usted puede grabar la información en su teléfono.

Agradezca a la persona por su ayuda antes de irse.

Valoramos la experiencia en seguridad de nuestros asociados que hayan demostrado su compromiso con tener comunidades sanas e inclusivas.

La información incluida en *Vivir seguro con discapacidades y necesidades especiales de salud (Vivir seguro)* se presenta únicamente con fines educativos e informativos. En el contenido se incluye información general: esta podría no reflejar las necesidades individuales o los acontecimientos jurídicos o información actuales de una persona. Children's Specialized Hospital no garantiza, ni expresa ni implícitamente, la precisión, aplicación, adecuación o exhaustividad de la información incluida en *Vivir seguro*, ni en ningún otro sitio web al que esté vinculado. Children's Specialized Hospital específicamente renuncia a toda responsabilidad en relación con las acciones de cualquier persona, realizadas o no, con base en la totalidad o parte de la información u otro contenido de *Vivir seguro*.

Esta iniciativa fue financiada en parte por una subvención del programa Inclusive Healthy Communities Grant Program (Programa de Subvenciones para Comunidades Sanas e Inclusivas) de la División de Servicios para Discapacitados del Departamento de Servicios Humanos de Nueva Jersey.

Para más recursos de Living Safely (Vivir Seguro), visite <https://www.rwjbh.org/cshlivingsafely>

Children's
Specialized Hospital
Un establecimiento de
RWJBarnabas Health

© 2021 Children's Specialized Hospital