

**Por Favor Lea esta carta en su totalidad para obtener detalles importantes sobre su cita.** Queremos darle la bienvenida a Children's Specialized Hospital. Esperamos conocerlo a usted y a su hijo, y trabajar juntos para brindar la mejor atención para su hijo y su familia (**Esperamos conocerle a usted y su hijo para trabajar juntos y brindar la mejor atención para su familia**). Revise (**Lea**) la siguiente información y comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta antes de la cita de su hijo al 1-888-Children (244-5373) y siga las indicaciones para programar.

**Para prepararse mejor para su visita:**

- Complete el registro a través del enlace *Check-in from Home* antes de su cita
- Traiga una forma de identificación del/de la padre/madre/tutor legal (**de/el padre/la madre/el tutor legal**) (licencia de conducir, pasaporte o identificación con foto válida emitida por el estado)
- Remisión (Use **Referido or Referencia**) /recetas médicas (si lo exige el seguro)
- Tenga en cuenta los copagos/deducibles/coseguros
- Traiga la documentación de tutela/custodia, formulario de autorización para acompañar (si corresponde)
- Complete los formularios para pacientes nuevos proporcionados por Children's Specialized Hospital (que se encuentran en nuestro sitio web, enlace a continuación) envíe la documentación completa al correo electrónico designado antes de su visita
- Traiga historial médico, incluidos informes de radiología o imágenes y películas, si corresponde
- Reúna (**Haga o Traiga**) una lista de medicamentos
- Obtenga las últimas evaluaciones y el Plan de Educación Individual (IEP), si corresponde
- Traiga el boletín de calificaciones más reciente (solo para citas médicas)

**La clave para el progreso de su hijo es llegar a tiempo y tener una asistencia constante:**

- Children's Specialized Hospital quiere colaborar con usted y su hijo para garantizar una visita satisfactoria. Llegue 15 minutos antes de la hora de su cita.
- Llegar a tiempo es importante para permitir el registro y cualquier evaluación previa a la visita que se deba hacer.
- Para brindarle a usted y a su hijo la mejor atención y tiempo, es posible que tengamos que reprogramar su cita si llega tarde.

**Día de la visita:**

- Es necesario que esté presente en la cita inicial el padre, la madre o el tutor legal, y **debe permanecer** durante toda la visita. Su **hijo debe estar presente en** todas las citas. Debido a los requisitos de licencia para las citas de telesalud/**video**, usted y su hijo tendrán que estar en el estado de Nueva Jersey. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nuestro departamento de Programación: 1-888-Children (244-5373) y siga las indicaciones.
- Si es necesario que otra persona lleve a su hijo a cualquier cita futura en el lugar (**En Persona**) o de telesalud/**video**, debe completar un **Formulario de autorización para acompañar** que se puede encontrar en nuestro sitio web (consulte el enlace a continuación). Si no puede asistir a la visita, le pedimos que intente estar disponible por teléfono el día de la cita.
- Su terapeuta/proveedor médico está dispuesto a hablar sobre el plan de tratamiento de su hijo y cualquier preocupación que pueda tener durante la visita. Lo animamos a que venga preparado con sus preguntas e inquietudes, las cuales se abordarán de la mejor manera durante su visita. Le invitamos a colaborar con nosotros por la seguridad de todos - por favor, consulte el recurso de seguridad adjunto.
- Para las citas de **telesalud/video**, recibirá una notificación de texto con un enlace de Doxy para acceder a su cita. Consulte nuestro sitio web para obtener información/recursos adicionales: <https://www.rwjbh.org/childrens-specialized-hospital/patients-visitors/what-to-expect/telehealth/>

**¿Necesita cancelar su cita?**

Si necesita cancelar su cita, llame a nuestro departamento de Programación y trabajaremos con usted para acordar un nuevo día/hora: 1-888-Children (244-5373) y siga las indicaciones.

**Encuestas de Press Ganey**

Valoramos sus comentarios y puede recibir una Encuesta de satisfacción para pacientes y familias de Press Ganey Survey Company. Agradecemos que se tome el tiempo para contestar y devolver la encuesta.

**Para obtener más información sobre qué esperar durante su próxima visita o indicaciones para llegar a cualquiera de nuestras ubicaciones, visite nuestro sitio web:** <https://www.rwjbh.org/childrens-specialized-hospital/patients-visitors/what-to-expect/outpatient/>. Gracias por elegir a Children's Specialized Hospital para el cuidado de su hijo. **Esperamos conocerlos a usted y a su hijo.**

<b>Horas de operación</b>	
<b>BAYONNE</b>	De lunes a jueves, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.
<b>CLIFTON</b>	De lunes a jueves, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., viernes, de 8:00 a.m. a 6:30 p.m.
<b>EAST BRUNSWICK</b>	Lunes 10:30 a.m. a 8:00 p.m., de martes a viernes, 11:30 a.m. a 8:00 p.m., viernes, de 9:00 a.m. a 5:30 p.m.
<b>EGG HARBOR</b>	Lunes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.; de martes a jueves, de 8:00 a. m. a 7:00 p.m.; viernes, de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
<b>HAMILTON</b>	De lunes a jueves, de 8 a.m. a 8 p.m., viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.
<b>MONMOUTH</b>	De lunes a jueves, de 8 a.m. a 8 p.m., viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
<b>NEW BRUNSWICK Plum Street</b>	De lunes a jueves, de 8 a.m. a 7 p.m., viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
<b>NEWARK</b>	De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:30 p.m.
<b>TOMS RIVER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stevens Road</b> De lunes a jueves, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., sábado, de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.</li> <li>• <b>Lakehurst</b> De lunes a jueves, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.</li> </ul>
<b>UNION</b>	De lunes a jueves, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., viernes, de 8:00 a.m. a 6:30 p.m. Sábado, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
<b>WEST ORANGE</b>	De lunes a viernes, de 8:00 p.m. a 6:30 p.m.

<b>Tenga en cuenta que estamos cerrados los siguientes días festivos observados:</b>
Día de Año Nuevo
Día de Martin Luther King Jr
Día de los Caídos
El Cuatro de Julio
Día del Trabajador
Día de Acción de Gracias
Día de Navidad

# Seamos Seguros Juntos!

*Invitamos a nuestras familias de pacientes ambulatorios y cuidadores a asociarse con nosotros y a la seguridad.*

Safety together.

RWJBarnabas  
HEALTH



## Habla Por Seguridad

Por ejemplo, puede recordarle a su equipo de atención que se lave las manos o use desinfectante de manos antes de comenzar el tratamiento.



## Haga Preguntas

Y comunique sus necesidades. Hay algo de lo que no estes seguro o le gustaria mas aclaracion? El equipo de CSH esta aqui para ayudarle!



## Enfoque

Este comprometido y presente durante su visita, evite distracciones al aprender y practicar el cuidado de usted o de su hijo.



## Empoderate

Le invitamos a hacer preguntas y abogar por usted y por las necesidades y la seguridad de su hijo y familia.



## Interactua Cuidadosamente

Y se amable contigo mismo y con los demas, con el personal y otras familias ambulatorias.



## Usted Importa

Juntos nos apoyaremos mutuamente y trabajaremos juntos para garantizar que cada paciente reciba atencion compasiva de alta calidad.

*Este recurso fue creado por el Consejo Asesor De La Familia de CSH y los empleados de CSH para nuestras familias de pacientes hospitalizados, ambulatorios y facilidad a largo plazo. - '22 de Agosto*