

PREGUNTAS PARA SU ASEGURADORA

Este recurso de familia a familia fue creado por el Consejo consultivo de la familia de Children's Specialized Hospital (CSH) en colaboración con el personal del CSH. Esta diseñado para que sirva de guía para proporcionar los antecedentes de lo que está cubierto por su plan de seguro. Tome en cuenta que esta lista de preguntas no incluye todas las preguntas que se deben hacer a su aseguradora. Esperamos que estas preguntas le sean útiles para entender mejor la cobertura de su aseguradora.

Lo que el representante preguntará cuando usted llame a la aseguradora:

- Nombre del paciente
- Fecha de nacimiento
- Número de póliza
- Códigos de los procedimientos (obtenerlos del proveedor que emite el referido)
- Códigos de los diagnósticos (obtenerlos del proveedor que emite el referido)
- ¿Cómo presentará el proveedor de servicios una reclamación por un servicio? ¿Presentará el proveedor una reclamación como un establecimiento o como una consulta en el consultorio? (obtener esta información del proveedor que presta el servicio)

Qué preguntarle al representante de la aseguradora durante la llamada:

- ¿El establecimiento/proveedor forma parte de la red de proveedores?
- ¿Tiene cobertura (ingrese aquí el servicio)?
 - *Ejemplos de servicios: terapia del lenguaje, audiología, etc.
- ¿Cuánto debo pagar de mi bolsillo antes de que el plan comience a pagar?
 - *¿Hay algún copago? Si así es, ¿de cuánto es?
 - *¿Hay algún coseguro? Si así es, ¿de cuánto es?
 - *¿Hay algún deducible individual? Si así es, ¿de cuánto es?
 - *¿Hay un deducible familiar? Si así es, ¿de cuánto es?
 - *¿Hay algún gasto de bolsillo individual máximo? Si así es, ¿de cuánto es?
 - *¿Hay algún gasto de bolsillo familiar máximo? Si así es, ¿de cuánto es?
- ¿Se necesita una autorización o un referido para este servicio?
- ¿Hay algún límite de consultas por el servicio?
 - *¿Hay consultas combinadas con otro servicio?
 - *¿Cuántas consultas se han hecho hasta el momento?
- ¿Se debe cumplir con algún criterio/requisito para obtener este servicio?
- ¿Está cubierto mi diagnóstico para este servicio? Si no es el caso, ¿qué diagnóstico está cubierto para este servicio?

¿Tengo telemedicina en mi plan?

- Si fuera el caso, ¿se puede llevar a cabo la telemedicina por teléfono y video?
- ¿Hay algún proveedor de servicios o alguna plataforma que de deba usar para telemedicina?
- ¿Es diferente el costo de la cobertura para telemedicina?

Recordatorios y notas:

- Obtenga el nombre del representante con el que habló, el número de referencia, fecha y hora de la llamada.
- Children's Specialized Hospital presenta las reclamaciones como un "hospital para pacientes externos" en un establecimiento y no como una consulta en un consultorio.
- Número Nacional de Identificación de Proveedores (NPI): 1396886297
- Número de Identificación para fines de impuestos (Tax ID): 221487148



Children's
Specialized Hospital®

An RWJBarnabas Health facility

Emitido en julio de 2021